

REGULAMIN LECZNICY

1. Chęć skorzystania z usług lecznicy jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu. W przypadku braku akceptacji regulaminu lecznica nie decyduje się na świadczenie jakichkolwiek usług.
2. Pacjenci przyjmowani są zgodnie z wezwaniem przez Lekarza.
3. Pacjenci w stanie zagrożenia życia przyjmowani są poza kolejnością.
4. Ustne wyrażenie zgody przez Opiekuna Zwierzęcia na działania proponowane przez lekarza są równoznaczne z zobowiązaniem do pokrycia kosztów za w/w działania.
5. Zabiegi wykonywane w znieczuleniu wymagają każdorazowo pisemnego oświadczenia opiekuna.
6. Decyzja lekarza o leczeniu stacjonarnym pacjenta (szpital) wymaga oświadczenia pisemnego właściciela.
7. Decyzję o odroczeniu płatności może podjąć jedynie kierownik lecznicy.
8. Na wizytę ze zwierzęciem przyjmowani są jedynie Opiekunowie pełnoletni oraz niebędący pod wpływem działania alkoholu i środków psychoaktywnych. Również tylko takie osoby mogą podejmować decyzje dotyczące toku leczenia.
9. Dokumentację leczniczą Opiekunowie otrzymują w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania.
10. Wyniki badań laboratoryjnych wydawane są w dniu zgłoszenia zapotrzebowania.
11. Wyniki wykonywane przez laboratoria zewnętrzne są wydawane w terminie 3 dni od wykonania badania.
12. Dokumentacje medyczną oraz wyniki badań należy odbierać osobiście. Nie istnieje możliwość wysyłania dokumentacji drogą mailową.
13. Paszporty wydawane są w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania oraz uiszczenia opłaty pod warunkiem pozostawienia wszystkich niezbędnych danych.
14. Kontakt telefoniczny z lekarzem jest możliwy jedynie w przypadku kiedy opieka nad pacjentami na to pozwala. Gwarantowanym sposobem skontaktowania się z lekarzem jest wizyta w lecznicy.